

Hieronder vind je de algemene voorwaarden van Opleiding “De Psychologie van het Lichaam” uitgevoerd door het Instituut voor Lichaamspanychologie

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van deelnemers of hun opdrachtgevers voor wat betreft de masterclasses van de opleiding, workshops of andere groepsactiviteiten horend bij Opleiding De Psychologie van het Lichaam, georganiseerd door het Instituut voor Lichaamspanychologie.

Inschrijvingen

Na inschrijving voor een workshop, masterclass of opleiding via mail of via de website, ontvangt de deelnemer een bevestiging per email en een factuur met de algemene voorwaarden en de brochure. Je schrijft je altijd in voor een specifieke uitvoering van een masterclass of workshop. We vermelden het moment waarop en de plaats waar we de opleiding of training uitvoeren op de website en in de bevestigingsmail. Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst. Recht op deelname voor de deelnemer ontstaat na betaling van de factuur.

Betaling

Tegelijkertijd met de bevestiging van inschrijving, ontvangt de deelnemer de factuur. Op de factuur staat aangegeven wanneer de betaling bij Instituut voor Lichaamspanychologie binnen dient te zijn. Indien de deelnemer afspraken wil maken over de wijze van betalen (bijvoorbeeld via de werkgever, of in termijnen) kan de deelnemer daartoe voorafgaand aan de facturering een voorstel indienen. Betaling in termijnen vraagt een kostentoeslag van 5%. De overeengekomen termijnen worden per mail bevestigd.

Mochten er, na versturen van de factuur, wijzigingen optreden in de factuur in opdracht van de deelnemer of werkgever, dan brengen wij voor deze aanpassing €17,50 administratiekosten in rekening.

Bedenktijd, annulering en wijziging door deelnemers

Na inschrijving geldt een vrijblijvende bedenktijd van 14 dagen, ingaande op de dag van aanmelding. De bedenktijd vervalt indien het eerste lesmoment van de opleiding binnen deze 14 dagen valt en de deelnemer hieraan heeft deelgenomen. Wanneer de werkgever betaalt voor een opleiding, geldt geen bedenktijd.

Bij annuleren tot 3 maanden voor aanvang van de activiteit wordt het cursusgeld volledig gerestitueerd. Alleen € 50 administratiekosten worden in rekening gebracht. Bij annulering tussen 2 en 3 maanden voorafgaand aan de activiteit is de restitutie 50%. Daarna 0%. Terugbetaling geschiedt binnen 30 dagen na annulering.

Bij residentieel georganiseerde activiteiten waar sprake is van logies-, en verblijfskosten, geldt eveneens de hier beschreven annuleringsregeling, tenzij in de brochure van betreffende activiteit anders aangegeven.

Opschorting of ontbinding door het instituut voor Lichaamspsychologie

Het instituut voor lichaamspsychologie is bevoegd een opleidingsovereenkomst te ontbinden, ondermeer indien er naar het oordeel van het Instituut onvoldoende inschrijvingen zijn voor een masterclass van de opleiding, workshops of andere groepsactiviteiten horend bij Opleiding De Psychologie van het Lichaam. Indien een masterclass of workshop niet doorgaat, krijg je je geld terug. Binnen 30 dagen krijg je het geld weer teruggestort.

Uitval docent door overmacht

Bij uitval van een docent door overmacht zal Het Instituut voor Lichaamspsychologie zich tot het uiterste inspannen om adequate vervanging te regelen. Indien dit niet mogelijk blijkt te zijn, zal het Instituut zo spoedig mogelijk met een alternatieve lesdatum komen. In dit geval heeft de deelnemer geen recht op (schade)vergoeding of vergoeding van (extra) reiskosten. De extra kosten voor de verzorging van lesdagen die hieruit voortvloeit, zijn voor Het instituut voor Lichaamspsychologie. Uitval van een docent door overmacht alsmede een hierdoor gewijzigde lesdatum zijn geen redenen voor kosteloze annulering of ontbinding door de deelnemer/opdrachtgever.

Intellectuele eigendom

Op al het verkregen materiaal (instrumenten zoals de toolbox, poster, blocnote, schema's en teksten en methodieken zoals Het lichaam lezen 3D, de chakra-oefeningen, de Body-mind-integratie-oefeningen, het 7-kwaliteitenpalet® en de BodyMindScan©) zit copyright. Deelnemers houden deze materialen intact en vermelden bij toepassing de bron (Annet van Laar). Niets uit het studie/trainingsmateriaal van de Opleiding de psychologie van het lichaam mag worden vermenigvuldigd, opgeslagen in een gegevensbestand of worden geopenbaard in enige vorm zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteur en het Instituut voor Lichaamspsychologie. Deelnemers zijn niet gerechtigd cursus- of opleidingsmateriaal aan derden af te staan of in gebruik te geven.

Privacy en communicatie

De gegevens van deelnemers aan opleidingsactiviteiten van de Opleiding de psychologie van het lichaam worden door het Instituut voor Lichaamspsychologie strikt vertrouwelijk behandeld en worden slechts voor de eigen communicatie gebruikt. Tevens wordt alle informatie die door deelnemers vooraf, tijdens of na deelname aan de opleiding of workshop wordt versterkt, vertrouwelijk behandeld door het instituut en haar docenten. Dit geldt voor je persoonsgegevens, computergegevens, maar ook voor informatie over je werk of privésituatie. Je kunt de gegevens die we van je bewaren inzien en laten verwijderen. Je gedrag op de website wordt gevolgd met Google Analytics. De gegevens worden geanonimiseerd, zodat ze niet terug te voeren zijn op personen.

Klachten

We doen ons uiterste best om de opleiding, workshop en andere trainingen te verzorgen in overeenstemming met de geldende professionele normen.

Ben je ontevreden over (een deel van) de opleiding of training/workshop? Laat het weten! Binnen 7 werkdagen krijg je een reactie op een klacht die is ingediend via het contactformulier van de website of via de email. Dan gaan we zoeken naar een oplossing die voor alle partijen redelijk voelt. Lees meer over hoe we omgaan met klachten in [onze klachtenregeling](#).

Geschillen

Ben je ontevreden over de manier waarop je klacht is opgepakt? Dan kun je dit aankaarten bij onze onafhankelijke klachtenfunctionaris: mr. Judith D.M. Bos van Accent Mediation te Groningen (info@accentmediation.nl).

Privacy verklaring

Wanneer je de website bezoekt en/of contact met ons zoekt, vertrouw je ons bewust of onbewust persoonsgegevens toe. In dit privacy statement leggen we uit:

1. welke gegevens we verzamelen;
2. waartoe we dat doen;
3. hoe we ermee omgaan;
4. hoe je je persoonsgegevens kunt inzien, wijzigen en verwijderen.

1. Welke gegevens verzamelen we?

Wanneer je onze website bezoekt en/of contact met ons zoekt, laat je bijna altijd persoonsgegevens achter. Hieronder beschrijven we welke gegevens we over je verzamelen.

- Als je onze website bezoekt, registreert onze server je IP-adres.
- Als je ons contactformulier invult, of het eerste hoofdstuk van het boek “Van binnen weet je alles” van Annet van Laar (Altamira, 2012) aanvraagt, vragen we je om je naam en je mailadres. Ook vragen naar je beroep en telefoonnummer, maar die informatie is niet verplicht.
- Als je ons belt of mailt voor informatie geef je ons meestal je naam, telefoonnummer en/of mailadres.
- Wanneer je je inschrijft voor een masterclass of workshop ben je verplicht om je voor- en achternaam, je huisadres, je postcode en woonplaats, je telefoonnummer en je mailadres af te geven. We vragen je ook naar je huidige functie, werkervaring en opleidingservaring maar het verstrekken van die informatie is niet verplicht.
 - Tijdens de intake en BodyMindScan®, voorafgaand aan deelname van de Masterclass Lichaamswijsheid herkennen en toepassen, vragen we naar de persoonlijke en professionele leerdoelen, en je persoonlijke en professionele achtergrond.
 - Bij sommige activiteiten met name bij opleidingsactiviteiten is het nuttig dat mededeelnemers aan een masterclass of workshop beschikken over je naam, je adres, je telefoonnummer en je mailadres. Alleen in die gevallen zullen we aan de groep een deelnemerslijst verstrekken waarop deze gegevens puur voor die bepaalde groep te vinden zijn.
 - Voor een goede begeleiding tijdens de opleiding is het regelmatig noodzakelijk dat docenten een dossier over deelnemers aanleggen. Steeds toegespitst op en in samenhang met de begeleidingssituatie bevat je dossier aantekeningen uit de intake en informatie over de ontwikkeling van je persoonlijke proces. Kortom over alles wat nodig is om een goede kwaliteit van begeleiding en de continuïteit daarvan te kunnen garanderen. Steeds zullen we alleen die gegevens vragen en vastleggen die relevant zijn voor een bepaalde begeleidingssituatie.
 - Wanneer je deelneemt aan een masterclass vragen we je om voorbeelden en casussen in te brengen van situaties uit je werk of uit je privésfeer.
 - Wanneer je een reflectieverslag maakt en in aanmerking wil komen voor PE-punten voor het NIP of het NOBCO, bewaren we je reflectieverslag 2 jaar, om aan te kunnen tonen dat je voldaan hebt aan de voorwaarden.
- Op onze website gebruiken we geen cookies om je gangen na te gaan en we hebben geen like- buttons die je gegevens doorspelen aan bedrijven als Facebook.

2. Waartoe verzamelen we deze persoonsgegevens?

We verzamelen je persoonsgegevens om je van dienst te kunnen zijn met onze opleidingsactiviteiten. We hebben die gegevens nodig om je informatie toe te sturen,

om samen te onderzoeken of ons aanbod aansluit bij je leerwensen, om een overeenkomst te sluiten en om de overeenkomst uit te voeren.
We verzamelen je persoonsgegevens nooit om ze door te verkopen aan anderen.

3. Hoe gaan we om met je persoonsgegevens?

We behandelen alle gegevens die we van je ontvangen vertrouwelijk. Dat wil zeggen dat we ze alleen delen met andere als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van ons werk of om te voldoen aan onze wettelijke plichten. We delen je gegevens met:

- de docenten en assistenten die betrokken zijn bij de opleiding, indien nodig;
- het online boekhoud- en facturingsprogramma Moneybird;
- onze accountant
- onze webhost Vevida
- onze nieuwsbrievenverzender Mailchimp

Met al deze partijen hebben we zogenaamde verwerkersovereenkomsten afgesloten om te garanderen dat ze jouw gegevens strikt vertrouwelijk behandelen.

We bewaren je gegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Als onderneming zijn we wettelijk verplicht om onze administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

We nemen de bescherming van je gegevens serieus. Onze website draait op een goed beveiligde server die in Nederland staat. De verbinding naar onze website is beveiligd met SSL-technologie. Je herkent dit aan het groene slotje dat verschijnt in je browser. Onze eigen computers zijn beveiligd met een professionele firewall.

4. Persoonsgegevens inzien, wijzigen of verwijderen?

Klopt er iets niet, wil je je gegevens inkijken of laten verwijderen? Neem dan contact met ons op en we maken het voor je in orde.

Mocht je er aanleiding toe zien, dan kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en/of een klacht indienen.

Heb je tips, vragen of andere feedback?

We horen het graag van je!

Opleiding de psychologie van het lichaam
Instituut voor Lichaamspsychologie
Bos en Lommerweg 1
1055 DK Amsterdam